



**MASSAGE
EQUUS**

OSTEOPATHIE • SPORTMASSAGE

AVG

PRIVACY VERKLARING WEBSITE EN PERSOONSgegevens

Massage Equus hecht grote waarde aan de privacy van haar bezoekers en klanten. Persoonsgegevens die we verwerken worden in overeenstemming met de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt verwerkt.

Opslag persoonlijke informatie binnen Massage Equus

Massage Equus slaat persoonsgegevens op om diensten te kunnen leveren (De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst). Naast persoonsgegevens slaan wij ook niet-persoonlijke data op om bijvoorbeeld het gedrag op onze website te kunnen analyseren.

Massage Equus verzamelt persoonsgegevens wanneer u:

- Ons een e-mail stuurt
- Belt, smst of een whatsapp bericht stuurt
- Deelneemt aan een intake gesprek
- Aanmeldt voor de nieuwsbrief

Doel gegevensverwerking

Massage Equus verzamelt, bewaart en gebruikt onderstaande persoonlijke informatie.

- Naam en achternaam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mail adres
- Naam, leeftijd, ras van uw paard
- Namen van dierenartsen, hoefsmeden, tandartsen etc waar u mee samenwerkt.

Uw persoonlijke gegevens worden gebruikt voor:

- Het beantwoorden van berichten/vragen die via een e-mail, sms of whatsapp bericht zijn gestuurd.
- Het kunnen sturen van een offerte of factuur per e-mail of post.
- Het kunnen sturen van een behandelverslag.
- Naam en e-mail adres kunnen ook worden gebruikt om een nieuwsbrief te verzenden. Ten alle tijden kan hiervoor worden afgemeld in de mailing zelf.
- Als onderdeel van het patienten dossier.



**MASSAGE
EQUUS**

OSTEOPATHIE • SPORTMASSAGE

Beveiliging van je gegevens

Massage Equus draagt zorg voor passende maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen. We zullen je persoonlijke gegevens nooit verkopen of aan derden verstrekken zonder toestemming tenzij dit noodzakelijk is voor onze bedrijfsvoering. We kunnen je gegevens bijvoorbeeld verstrekken aan derden voor:

- De uitvoer van onze administratie
- CMS leverancier mailchimp om nieuwsbrieven te kunnen sturen.
- Indien het patientendossier op uw verzoek doorgestuurd wordt naar een andere behandelaar of kliniek.

Google Analytics

Massage Equus maakt gebruik van Google Universal Analytics om te analyseren hoe haar website en applicatie wordt gebruikt en hoe effectief onze online marketing kanalen zijn. Via Google Universal Analytics verzamelt Massage Equus bijvoorbeeld gegevens over het aantal gebruikers dat de website bezoekt en vanuit welke pagina ze zijn doorgestuurd naar onze website. De gegevens die wij hierbij verzamelen bevatten geen persoonsgegevens en zijn op geen enkele wijze te herleiden naar individuele gebruikers.

Inzage en wijzigen van jouw persoonsgegevens

Je hebt de mogelijkheid om ons te vragen welke persoonsgegevens over jou beschikbaar zijn. Wij zullen op dit verzoek binnen vier weken reageren. Vervolgens kun je ons verzoeken deze gegevens aan te vullen, te verbeteren of te verwijderen. Ook op dit verzoek zal Massage Equus binnen vier weken reageren.

Aanpassen privacyverklaring

Wanneer Massage Equus besluit haar privacyverklaring aan te passen, dan worden deze aanpassingen direct opgenomen in deze privacyverklaring. We raden daarom aan om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele aanpassingen.

Vragen?

Mocht je vragen over de privacyverklaring hebben, dan kun je contact opnemen met Jennefer Luijt door een e-mail te sturen naar jennefer@massage-equus.com.